

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



30.06.2022г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Б1.О.12. Межкультурное взаимодействие

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом  
Направленность (профиль): Управление персоналом  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очная

|  |     |
|--|-----|
| Курс   | 1   |
| Семестр  | 11  |
| Лекции (час)   | 14  |
| Практические (сем, лаб.) занятия (час)                                 | 28  |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час) | 66  |
| Курсовая работа (час)  |     |
| Всего часов  | 108 |
| Зачет (семестр)  | 11  |
| Экзамен (семестр)  |     |

Иркутск 2022

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.03  
Управление персоналом .

Авторы Д.С. Хаустов, Т.И. Никулина, А.А. Соломеин, Д.С. Хаустов

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

### 1. Цели изучения дисциплины

Цель - формирование у обучающихся готовности к социальному взаимодействию, основанному на понимании межкультурных различий и толерантности к представителям других культурных общностей.

Задачи:

- усвоить систему знаний о закономерностях межкультурного взаимодействия;
- сформировать умения межкультурной коммуникации и взаимодействия в различных сферах общественной жизни;
- научить основам изучения и анализа проблем межкультурного взаимодействия в современном обществе.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Код компетенции по ФГОС ВО | Компетенция  |
|----------------------------|--|
| УК-5                       | Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах |

#### Структура компетенции

| Компетенция   | Формируемые ЗУНы   |
|---|--|
| УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | З. Знать содержание процесса межкультурного взаимодействия в условиях разнообразия культур<br>У. Уметь учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия<br>Н. Владеть навыками эмпирического анализа проявлений разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия |

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ):  
Обязательная часть.

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

| Вид учебной работы   | Количество часов |
|--|------------------|
| Контактная(аудиторная) работа                                    |                  |
| Лекции   | 14               |
| Практические (сем, лаб.) занятия                                 | 28               |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам | 66               |
| Всего часов  | 108              |

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

| № п/п | Раздел и тема дисциплины  | Семестр | Лекции | Семинар<br>Лаборат.<br>Практич. | Само-<br>стоят.<br>раб. | В интера-<br>ктивной<br>форме | Формы текущего<br>контроля<br>успеваемости   |
|-------|---|---------|--------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------|--|
| 1     | Культура и межкультурное взаимодействие                               | 11      | 2      | 2                               | 4                       |                               | Контрольная работа   |
| 2     | Личность в процессе межкультурного взаимодействия                     | 11      | 1      | 1                               | 6                       |                               | Творческое задание «Анализ факторов формирования и социализации личности в контексте процесса межкультурного взаимодействия (на конкретном примере)» |
| 3     | Структурные элементы общества в системе межкультурного взаимодействия | 11      | 2      | 4                               | 6                       |                               | Творческое задание «Характеристика роли и функций структурного элемента общества в межкультурном взаимодействии (на конкретном примере)»             |
| 4     | Социально-нормативная основа межкультурного взаимодействия            | 11      | 2      | 4                               | 6                       |                               | Творческое задание «Анализ нормативно-ценностной основы процесса межкультурного взаимодействия (на конкретном примере)»                              |
| 5     | Межкультурные конфликты   | 11      | 1      | 3                               | 10                      |                               | Решение кейсов по межкультурным конфликтам.<br>Творческое задание «Структурный анализ конфликтной ситуации»  |
| 6     | Методы исследования   | 11      | 1      | 6                               | 18                      |                               | Творческое   |

| № п/п | Раздел и тема дисциплины                               | Семестр | Лекции | Семинар<br>Лаборат.<br>Практич. | Самостоят.<br>раб. | В интерактивной<br>форме | Формы текущего контроля успеваемости  |
|-------|--|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|---|
|       | проблем и практик межкультурного взаимодействия        |         |        |                                 |                    |                          | задание «Учебное исследование проблем и практик межкультурного взаимодействия (по конкретной теме)» |
| 7     | Межкультурное взаимодействие в трудовой сфере          | 11      | 2      | 2                               | 4                  |                          | Решение кейсов по межкультурному взаимодействию в трудовой сфере                                    |
| 8     | Этнические аспекты межкультурного взаимодействия       | 11      | 1      | 2                               | 8                  |                          | Решение кейсов по межэтническому взаимодействию   |
| 9     | Межкультурное взаимодействие в информационном обществе | 11      | 2      | 4                               | 4                  |                          | Доклад. Решение кейсов по межкультурным коммуникациям в цифровом обществе                           |
|       | ИТОГО  |         | 14     | 28                              | 66                 |                          |   |

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

| № п/п | Наименование разделов и тем                       | Содержание   |
|-------|---|--|
| 1     | Культура и межкультурное взаимодействие           | Сущность культуры как социального феномена. Виды культуры. Нормативно-ценностные элементы культуры: ценности, нормы, обычаи. Социальные функции культуры. Культурные сходства и различия. Социальное взаимодействие и его базовые элементы: социальные контакты и действия. Социальное взаимодействие и поведение. Типы социального взаимодействия. Межкультурный характер социального взаимодействия. Проблема толерантности.   |
| 2     | Личность в процессе межкультурного взаимодействия | Личность как субъект межкультурного взаимодействия. Понятие личности. Основные уровни и факторы формирования личности. Социализация как базовый процесс формирования личности. Основные концепции социализации. Агенты социализации и их влияние на формирование личности. Роль культуры в формировании личности. Особенности социализации в традиционном и современном обществе. Концепция базовой и модальной личности. Роль социализации в процессах межкультурного взаимодействия. |
| 3     | Структурные элементы общества в системе           | Понятие и сущностные признаки общества. Типология обществ. Структурные элементы общества. Социальные общности и их виды. Социальные группы. Малые  |

| № п/п | Наименование разделов и тем   | Содержание   |
|-------|---|--|
|       | межкультурного взаимодействия                                       | <p>социальные группы и групповая динамика. Социальные организации. Характерные черты и формы социальных организаций.</p> <p>Социальные движения. Типология социальных движений. Источники, предпосылки и условия возникновения и развития социальных движений.</p> <p>Социальная структура и стратификация. Понятия «страта», «социальный класс». Гетерогенность и неравенство в социальном пространстве. Теории стратификации и социальных классов. Влияние социальной структуры на межкультурное взаимодействие.</p>   |
| 4     | Социально-нормативная основа межкультурного взаимодействия          | <p>Социальные нормы и ценности как регуляторы социального поведения и межкультурного взаимодействия. Понятие социального контроля, его уровни и формы.</p> <p>Социальные институты: понятие и виды. Формальные и неформальные социальные институты. Понятие институционализации. Функции социальных институтов в системе межкультурного взаимодействия.</p> <p>Девиантное (отклоняющееся) поведение. Понятие нормы и отклонения. Факторы возникновения и формы девиантного поведения. Проявления и последствия девиантного поведения в процессе межкультурного взаимодействия.</p> |
| 5     | Межкультурные конфликты   | <p>Понятие, сущность, признаки конфликтов. Причины и последствия конфликтов. Структура и динамика конфликта.</p> <p>Культурные различия как фактор возникновения конфликтов. Типы межкультурных конфликтов. Культурные стили конфликтов и методика их измерения.</p> <p>Методы разрешения конфликтов. Модели переговорного поведения и основные этапы переговорного процесса в межкультурных конфликтах.</p>   |
| 6     | Методы исследования проблем и практик межкультурного взаимодействия | <p>Актуальность и необходимость исследования проблем и практик межкультурного взаимодействия. Содержание и этапы исследования.</p> <p>Методы исследований. Качественные и количественные методы. Опросы и их виды: анкетирование, интервью. Метод тестирования. Социометрия. Количественный анализ текстов (контент-анализ). Наблюдение. Биографический метод. Метод фокус-групп.</p> <p>Методы анализа и интерпретации полученных данных.</p>   |
| 7     | Межкультурное взаимодействие в трудовой сфере                       | <p>Трудовая организация и трудовой коллектив. Социальная структура трудовых коллективов.</p> <p>Проявления культурных различий в процессе трудовой деятельности: социальных, профессиональных, гендерных, возрастных, национальных и др. Понятие корпоративной культуры. Формирование корпоративной культуры как основы эффективного межкультурного взаимодействия в трудовой организации.</p> <p>Глобализация экономики и рынка труда. Мультинациональные компании и трудовая миграция. Национальный аспект межкультурного взаимодействия в трудовой сфере.</p>                   |

| № п/п | Наименование разделов и тем                            | Содержание   |
|-------|--|--|
|       |  | Формирование межкультурной толерантности в трудовых организациях.  |
| 8     | Этнические аспекты межкультурного взаимодействия       | Этническая идентичность, ее формирование и развитие. Историческая память. Национальная культура. Чувство национального достоинства.<br>Понятие аккультурации. Стратегии аккультурации: ассимиляция, сепарация, маргинализация, интеграция. Стратегии поведения человека в межэтнических отношениях. Факторы, влияющие на процесс межэтнического взаимодействия. «Культурный империализм». Концепция «культурного шока». Этническая толерантность и пути ее формирования. |
| 9     | Межкультурное взаимодействие в информационном обществе | Информационное общество: понятие и характерные черты. Концепции информационного общества.<br>Информационный обмен и процесс коммуникации. Коммуникации в условиях информационного общества. Влияние глобализации на коммуникационный процесс. Средства массовой информации и коммуникации в информационном обществе. Интернет в межкультурной коммуникации. Межкультурное взаимодействие онлайн.   |

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения   |
|------------------|---|
| 1                | Культура и межкультурное взаимодействие. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии.<br>Сущность и виды культуры. Нормативно-ценностные элементы культуры. Социальные функции культуры. Культурные сходства и различия. Социальное взаимодействие. Межкультурный характер социального взаимодействия.<br>Проблема толерантности в межкультурном взаимодействии.                      |
| 2                | Личность в процессе межкультурного взаимодействия. Проводится в форме практического занятия. Выполнение творческого задания «Анализ факторов формирования и социализации личности в контексте процесса межкультурного взаимодействия (на конкретном примере)».  |
| 3                | Структурные элементы общества в системе межкультурного взаимодействия. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии.<br>Структурные элементы общества. Социальные общности и их виды: социальные группы, социальные организации. Социальные движения. Социальная структура и стратификация.<br>Роли и функции структурных элементов общества в процессе межкультурного взаимодействия. |
| 3                | Структурные элементы общества в системе межкультурного взаимодействия. Проводится в форме практического занятия. Выполнение творческого задания «Характеристика роли и функций структурного элемента общества в межкультурном взаимодействии (на конкретном примере)».  |

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения  |
|------------------|--|
| 4                | <p>Социально-нормативная основа межкультурного взаимодействия. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии.</p> <p>Социальные нормы и ценности. Понятие социального контроля.</p> <p>Социальные институты: понятие, виды, функции, роль в социальном взаимодействии.</p> <p>Девиантное (отклоняющееся) поведение. Проявления и последствия девиантного поведения в процессе межкультурного взаимодействия.</p> |
| 4                | <p>Социально-нормативная основа межкультурного взаимодействия. Проводится в форме практического занятия. Выполнение творческого задания «Анализ нормативно-ценностной основы процесса межкультурного взаимодействия (на конкретном примере)».</p>  |
| 5                | <p>Межкультурные конфликты. Проводится в форме практического занятия с применением метода кейс-стади. Индивидуальное и групповое решение ситуационных заданий.</p>   |
| 5                | <p>Межкультурные конфликты. Проводится в форме практического занятия. Выполнение творческого задания «Структурный анализ конфликтной ситуации».</p>  |
| 5                | <p>Межкультурные конфликты. Проводится в форме текущего контроля теоретических знаний.</p> <p>Письменная контрольная работа по темам 1-5.</p>  |
| 6                | <p>Методы исследования проблем и практик межкультурного взаимодействия. Проводится в форме практического занятия. Выполнение практического задания «Учебное исследование проблем и практик межкультурного взаимодействия (по конкретной теме)».</p> <p>Разработка программы исследования.</p>  |
| 6                | <p>Методы исследования проблем и практик межкультурного взаимодействия. Проводится в форме практического занятия. Выполнение практического задания «Учебное исследование проблем и практик межкультурного взаимодействия (по конкретной теме)».</p> <p>Разработка инструментария исследования с обоснованием метода (методов) сбора информации.</p>  |
| 6                | <p>Методы исследования проблем и практик межкультурного взаимодействия. Проводится в форме практического занятия. Выполнения практического задания «Учебное исследование проблем и практик межкультурного взаимодействия (по конкретной теме)».</p> <p>Обработка, анализ и интерпретация данных исследования.</p>  |
| 6                | <p>Методы исследования проблем и практик межкультурного взаимодействия. Проводится в форме семинара – конференции. Презентация и обсуждение групповых проектов исследования проблем и практик межкультурного взаимодействия.</p>   |
| 6                | <p>Методы исследования проблем и практик межкультурного взаимодействия. Проводится в форме семинара – конференции. Презентация и обсуждение групповых проектов исследования проблем и практик межкультурного взаимодействия.</p>   |
| 7                | <p>Межкультурное взаимодействие в трудовой сфере. Проводится в форме практического занятия с применением метода кейс-стади. Индивидуальное и групповое решение ситуационных заданий.</p>   |
| 8                | <p>Этнические аспекты межкультурного взаимодействия. Проводится в форме практического занятия с применением метода кейс-стади. Индивидуальное и</p>  |



| № раздела и темы | Содержание и формы проведения   |
|------------------|---|
|                  | групповое решение ситуационных заданий.   |
| 9                | Межкультурное взаимодействие в информационном обществе. Проводится в форме практического занятия с применением метода кейс-стади.<br>Индивидуальное и групповое решение ситуационных заданий.               |
| 9                | Межкультурное взаимодействие в информационном обществе. Проводится в форме семинара – конференции. Актуальные проблемы межкультурного взаимодействия в разных сферах общественной жизни. Доклады студентов. |

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))  | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)   |
|-------|---|---|--|--|---|
| 1     | 1. Культура и межкультурное взаимодействие                            | УК-5  | З.Знать содержание процесса межкультурного взаимодействия в условиях разнообразия культур  | Контрольная работа   | Содержит 10 тестовых заданий и 5 вопросов. Ответ на каждое полностью правильное ответственное тестовое задание оценивается в 1 балл. Ответ на каждый вопрос оценивается до 2 баллов по следующим критериям: полный и точный ответ - 2 балла, неполный ответ - 1 балл, неправильный ответ или отсутствие ответа - 0 баллов. (20) |
| 2     | 2. Личность в процессе межкультурного взаимодействия                  | УК-5  | З.Знать содержание процесса межкультурного взаимодействия в условиях разнообразия культур<br>У.Уметь учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | Творческое задание «Анализ факторов формирования и социализации личности в контексте процесса межкультурного взаимодействия (на конкретном примере)»   | Правильность ответов на вопросы задания - до 3 баллов; полнота и обоснованность выводов - до 2 баллов. (5)  |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)    | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))  | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)                   |
|-------|--|---|--|--|---|
| 3     | 3. Структурные элементы общества в системе межкультурного взаимодействия | УК-5  | З.Знать содержание процесса межкультурного взаимодействия в условиях разнообразия культур<br>У.Уметь учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | Творческое задание «Характеристика роли и функций структурного элемента общества в межкультурном взаимодействии (на конкретном примере)»   | Правильность ответов на вопросы задания - до 3 баллов; полнота и обоснованность выводов - до 2 баллов. (5)  |
| 4     | 4. Социально-нормативная основа межкультурного взаимодействия            | УК-5  | З.Знать содержание процесса межкультурного взаимодействия в условиях разнообразия культур<br>У.Уметь учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | Творческое задание «Анализ нормативно-ценностной основы процесса межкультурного взаимодействия (на конкретном примере)»  | Правильность ответов на вопросы задания - до 3 баллов; полнота и обоснованность выводов - до 2 баллов. (5)  |
| 5     | 5. Межкультурные конфликты   | УК-5  | З.Знать содержание процесса межкультурного взаимодействия в условиях разнообразия культур<br>У.Уметь учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | Решение кейсов по межкультурным конфликтам   | Правильность решения ситуации - до 3 баллов; полнота решения ситуации - до 2 баллов. (5)  |
| 6     |  | УК-5  | З.Знать содержание процесса межкультурного взаимодействия в условиях разнообразия культур<br>У.Уметь учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | Творческое задание «Структурный анализ конфликтной ситуации»   | Полнота, развернутость ответа - до 4 баллов; правильность ответа - до 4 баллов; использование соответствующей научной терминологии в ответе - до 2 баллов. (10) |
| 7     | 6. Методы исследования проблем и практик межкультурного взаимодействия   | УК-5  | З.Знать содержание процесса межкультурного взаимодействия в условиях разнообразия культур  | Творческое задание «Учебное исследование проблем и практик межкультурного взаимодействия (по   | Полнота, логичность и правильность программы исследования - до 6 баллов;  |

| №<br>п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п)  | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)   |
|----------|---|---|--|--|---|
|          |   |   | Н. Владеть навыками эмпирического анализа проявлений разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия   | конкретной теме)»  | соответствие выбора методов исследования задачам исследования - до 2 баллов; полнота и правильность содержания инструментария исследования - до 6 баллов; соответствие выводов материалам исследования - до 3 баллов; качество презентации - до 5 баллов; ответы на вопросы - до 3 баллов. (25) |
| 8        | 7. Межкультурное взаимодействие в трудовой сфере                      | УК-5  | З. Знать содержание процесса межкультурного взаимодействия в условиях разнообразия культур<br>У. Уметь учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | Решение кейсов по межкультурному взаимодействию в трудовой сфере   | Правильность решения ситуации - до 3 баллов; полнота решения ситуации - до 2 баллов. (5)  |
| 9        | 8. Этнические аспекты межкультурного взаимодействия                   | УК-5  | З. Знать содержание процесса межкультурного взаимодействия в условиях разнообразия культур<br>У. Уметь учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | Решение кейсов по межэтническому взаимодействию  | Правильность решения ситуации - до 3 баллов; полнота решения ситуации - до 2 баллов. (5)  |
| 10       | 9. Межкультурное взаимодействие в информационном обществе             | УК-5  | З. Знать содержание процесса межкультурного взаимодействия в условиях разнообразия культур   | Доклад   | Оценка содержания (соответствие теме, полнота, логика изложения) - до 7 баллов; полнота и правильность ответов на   |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п)  | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|--|--|---|
|       |   |   |  |  | вопросы - до 3 баллов. (10)   |
| 11    |   | УК-5  | З.Знать содержание процесса межкультурного взаимодействия в условиях разнообразия культур<br>У.Уметь учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | Решение кейсов по межкультурным коммуникациям в цифровом обществе  | Правильность решения ситуации - до 3 баллов; полнота решения ситуации - до 2 баллов. (5)  |
|       |   |   |  | <b>Итого</b>   | <b>100</b>  |

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 11.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Состоит из 20 вопросов, за каждый полный и точный ответ- 2 балла; за неполный или неточный ответ (для открытых вопросов или вопросов с несколькими вариантами ответа) - 1 балл; полностью неверный ответ - 0 баллов.

**Компетенция: УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах**

**Знание:** Знать содержание процесса межкультурного взаимодействия в условиях разнообразия культур

1. Актуальность и необходимость исследования проблем и практик межкультурного взаимодействия
2. Влияние социальной структуры на межкультурное взаимодействие
3. Девиантное поведение в процессе межкультурного взаимодействия
4. Коммуникации в условиях информационного общества
5. Личность как субъект межкультурного взаимодействия
6. Межкультурное взаимодействие онлайн
7. Межкультурные конфликты
8. Межкультурный характер социального взаимодействия
9. Методы разрешения межкультурных конфликтов
10. Нормативно-ценностные элементы культуры
11. Понятие и сущностные признаки общества
12. Понятие социального контроля
13. Понятие, структура и динамика конфликта
14. Проблема толерантности

15. Проявления культурных различий в процессе трудовой деятельности
16. Роль социализации в процессах межкультурного взаимодействия
17. Содержание и этапы исследования проблем и практик межкультурного взаимодействия
18. Социализация как базовый процесс формирования личности
19. Социальное взаимодействие
20. Социальные движения
21. Социальные институты в системе межкультурного взаимодействия
22. Социальные общности и их виды
23. Стратегии поведения человека в межэтнических отношениях
24. Сущность культуры как социального феномена
25. Этническая толерантность и пути ее формирования

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Правильность выполнения задания - до 10 баллов, полнота выполнения задания - до 10 баллов, логичность изложения - до 10 баллов.

**Компетенция: УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах**

Умение: Уметь учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Задача № 1. Кейс "Межкультурные взаимодействия в информационном обществе"

Задача № 2. Кейс "Межкультурные взаимодействия в трудовой сфере"

Задача № 3. Кейс "Этнические аспекты межкультурного взаимодействия"

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Правильность выполнения задания - до 10 баллов, полнота выполнения задания - до 10 баллов, логичность изложения - до 10 баллов.

**Компетенция: УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах**

Навык: Владеть навыками эмпирического анализа проявлений разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия

Задание № 1. Разработка программы исследования проблем межкультурного взаимодействия на примере межэтнических отношений

Задание № 2. Разработка программы исследования проблем межкультурного взаимодействия на примере онлайн коммуникаций

Задание № 3. Разработка программы исследования проблем межкультурного взаимодействия на примере трудовой сферы

#### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 38.03.03 Управление персоналом  
Профиль - Управление персоналом  
Кафедра социологии и психологии  
Дисциплина - Межкультурное взаимодействие

## БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Кейс "Этнические аспекты межкультурного взаимодействия" (30 баллов).
3. Разработка программы исследования проблем межкультурного взаимодействия на примере онлайн коммуникаций (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Д.С. Хаустов

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Зимица

### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

#### а) основная литература:

1. [Марков, В. И. Межкультурная коммуникация : учебное пособие по направлению подготовки 51.03.01 «Культурология», профиль «Социокультурное проектирование», квалификация \(степень\) выпускника «бакалавр» / В. И. Марков, О. В. Ртищева. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2016. — 111 с. — ISBN 978-5-8154-0354-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/66354.html>](https://www.iprbookshop.ru/66354.html)
2. [Социальное взаимодействие в учебной и профессиональной деятельности : учебное пособие / А. Д. Ишков, Н. Г. Милорадова, Е. В. Романова, Е. А. Шныренков ; под редакцией Н. Г. Милорадова. — Москва : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2017. — 129 с. — ISBN 978-5-7264-1445-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/60774.html>](https://www.iprbookshop.ru/60774.html)
3. [Таратухина, Ю. В. Межкультурная коммуникация в информационном обществе : учебное пособие / Ю. В. Таратухина, Л. А. Цыганова, Д. Э. Ткаленко. — 2-е изд. — Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-7598-1424-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/101581.html>](https://www.iprbookshop.ru/101581.html)

#### б) дополнительная литература:

1. [Белая Е.Н. Межкультурная коммуникация. Поиски эффективного пути \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Е.Н. Белая. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2016. — 312 с. — 978-5-7779-1974-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59614.html>](http://www.iprbookshop.ru/59614.html)
2. [Введение в теорию межкультурной коммуникации : практикум / составители О. А. Ганжара, И. Б. Филипенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 98 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92677.html>](https://www.iprbookshop.ru/92677.html)
3. [Персикова, Т. Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура : учебное пособие / Т. Н. Персикова. — Москва : Логос, 2008. — 224 с. — ISBN 978-5-98704-127-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/9094.html>](https://www.iprbookshop.ru/9094.html)
4. [Рот Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг \[Электронный ресурс\] : учебно-методическое пособие / Ю. Рот, Г. Коптельцева. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 223 с. — 5-238-01056-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52663.html>](http://www.iprbookshop.ru/52663.html)

5. [Чулкина Н.Л. Основы межкультурной коммуникации \[Электронный ресурс\]: учебное пособие/ Н.Л. Чулкина— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2010.— 144 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/11039.html.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/11039.html)

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Единый архив экономических и социологических данных - профессиональная база данных, адрес доступа: <http://sophist.hse.ru/>. доступ неограниченный
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области истории, философии, обществознания.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

- подготовка докладов;
- подготовка к семинарам и практическим занятиям;

- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, выполнения индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- Google Chrome,
- Microsoft Power BI Desktop,

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Мультимедийный класс,
- Кабинет социально-экономических дисциплин,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий